شرکت‌کننده اول

نام و نام خانوادگی: علی پورقیصری

سن: 22 سال

رشته تحصیلی: مهندسی کامپیوتر

شغل: دانشجو

پاسخ کاربر:

1. هدف شما از یادگیری زبان انگلیسی چیست؟

هدف من از یادگیری زبان انگلیسی مهاجرت و نیاز اساسی به نمره آزمون‌های بین‌المللی زبان مانند آیلتس یا تافل می‌باشد.

1. تا چه میزان در زندگی روزمره خود نیاز به زبان انگلیسی را احساس کرده‌اید؟

من برای انجام پروژه‌ها و تمرین‌های درسی خود و همچنین برای کسب دانش مرتبط با کامپیوتر نیاز به مطالعه مقاله‌های زبان‌اصلی، تماشای ویدئوهای آموزشی انگلیسی‌زبان در یوتیوب و همچنین استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی که پاسخ بهتری به پرسش‌های انگلیسی می‌دهند، به زبان انگلیسی نیاز زیادی دارم. من در حال حاضر علت نیاز خود را وابستگی شدید رشته کامپیوتر به انگلیسی و پس از آن مهاجرت می‌دانم.

1. سطح زبان انگلیسی خود را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ چه مدت مشغول به یادگیری زبان انگلیسی بوده‌اید؟

من از حدود 12 تا 16 سالگی به مدت 4 سال به‌صورت متداوم مشغول به یادگیری زبان در موسسات آموزش انگلیسی بوده‌ام و سطح خود را متوسط رو به پیشرفته

(upper intermediate) ارزیابی می‌کنم.

1. در کدام یک از مهارت‌های زبان انگلیسی از توانایی و تسلط بیشتری برخوردارید؟

من از بین مهارت‌های اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, writing, reading, speaking, grammar تسلط و توانایی بیشتری بر دو مهارت listening و reading دارم.

1. از چه تکنیک‌هایی برای آموزش و تقویت زبان انگلیسی استفاده می‌کنید؟

من تا کنون از تکنیک‌ها و روش‌های مختلفی برای یادگیری زبان انگلیسی استفاده کرده‌ام. این تکنیک‌ها شامل ثبت‌نام در کلاس‌های حضوری، گوش‌دادن به پادکست‌های انگلیسی، تماشای مصاحبه و ویدئوهای انگلیسی‌زبان در یوتیوب و مطالعه مقاله‌های انگلیسی می‌شود.

1. مشکلات و محدودیت‌های سبک‌های مختلف آموزشی زبان که تاکنون تجربه کرده‌اید را بیان کنید.

یکی از مشکلاتی که من هنگام تماشای ویدئو یا گوش‌دادن به پادکست‌های انگلیسی‌زبان با آن مواجه شده‌ام اطلاع نداشتن از معنای بعضی از کلمات اصلی و کلیدی بوده است که گاهی باعث نفهمیدن درست و یا عقب افتادن از مطلب اصلی شده است، زیرا باید برای فهمیدن معنای آن کلمات به فرهنگ لغت و دیکشنری رجوع کنم. وجود متن در کنار پادکست و ویدئوها به‌صورت زیرنویس و transcript برای نمایش کلمات و جملات کلیدی مطلب ارائه شده می‌تواند بسیار مفید باشد.

1. باتوجه‌به هزینه‌های زیاد کلاس‌های آموزشی، تا چه میزان تمایل به استفاده از نرم‌افزارهای

آموزشی رایگان دارید؟

ازآنجایی‌که من ثبت‌نام در کلاس‌های حضوری را به علت هزینه‌های سنگین آن رها کردم، تمایل بیشتری به استفاده از نرم‌افزارهای آموزشی رایگان برای آموزش خود خوان زبان انگلیسی دارم.

1. آیا تابه‌حال از ابزارها و روش‌های آموزش آنلاین استفاده کرده‌اید؟ اگر بله از کدام ابزارها؟ تجربیات مثبت و منفی استفاده خود را بیان کنید.

من برای یادگیری کلمات از نرم‌افزار memrise و همچنین برای گوش‌دادن به پادکست‌های انگلیسی از castbox و google podcast استفاده می‌کنم.

تجربه مثبت من از نرم‌افزار memrise یادآوری و مطالعه روزانه کلمات بوده و تجربه منفی عدم نمایش تمامی part of speech یک کلمه و معانی متفاوت آن در جملات مختلف می‌باشد.

همچنین تجربه مثبت من از نرم‌افزارهای castbox و google podcast وجود پادکست‌های مختلف انگلیسی و تجربه منفی نیز اختصاصی نبودن این نرم‌افزارها و یا عدم وجود یک نرم‌افزار تخصصی برای پادکست‌ها و یا فایل‌های صوتی انگلیسی برای آموزش این زبان است.

1. به نظر شما، چه امکانات و قابلیت‌هایی برای یادگیری زبان انگلیسی در یک نرم‌افزار آموزشی باید وجود داشته باشد؟

به نظر من یک نرم‌افزار کامل و جامع باید هر چهار مهارت اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, reading, speaking, writing را شامل شود و پوشش دهد. برای مثال اگر امکاناتی مثل نمایش یک متن برای خلاصه‌نویسی و امکان گفت‌وگو با استفاده از تصویر، تماس، و قابلیت چت کردن با افراد هم سطح خودم در نرم‌افزار وجود داشته باشد، می‌تواند هر چهار مهارت را پوشش دهد.

1. آیا به نظر شما امکانات اجتماعی مانند ارتباط با سایر کاربران، ارسال پیام، و اشتراک‌گذاری نتایج در روند یادگیری، مفید است؟

از نظر من وجود چنین امکاناتی را مفید است، زیرا اشتراک‌گذاری نتایج یادگیری و ارتباط برقرارکردن با دیگران می‌تواند در من احساس رقابت ایجاد کند و مرا ملزم و تشویق به ادامه‌دادن روند آموزش و یادگیری کند.

1. چقدر امکانات جدید مانند یادگیری زبان با بازی، شنیدن پادکست، تماشای ویدئو و مواردی ازاین‌قبیل شما را به استفاده از نرم‌افزار آموزش زبان تشویق می‌کند؟

باتوجه‌به تجربه و نیاز خودم در یادگیری زبان انگلیسی، وجود چنین امکاناتی را به‌صورت جامع در کنار یکدیگر برای سطح‌های مختلف مفید می‌دانم. وجود این امکانات برای جلوگیری از هدررفتن وقت من هنگام رفت‌وآمد و یا اوقات فراغت مفید است؛ زیرا باعث افزایش دانش من و یادگیری زبان انگلیسی همراه با بازی، گوش‌دادن به پادکست و یا تماشای ویدئو، گفت‌وگو با یک دوست و.... خواهد شد.

شرکت‌کننده دوم

نام و نام خانوادگی: نسترن خیام‌باشی

سن: 22 سال

رشته تحصیلی: روان‌شناسی

شغل: مدرس زبان انگلیسی

پاسخ کاربر:

1. هدف شما از یادگیری زبان انگلیسی چیست؟

هدف من از یادگیری زبان انگلیسی در سنین پایین‌تر نیاز مدرسه و پس از آن نیاز دانشگاه بود، اما کمی بعدتر نیاز به ارتباط و تعامل با مردم و برقراری ارتباط با سراسر دنیا و در نهایت مهاجرت می‌باشد.

1. تا چه میزان در زندگی روزمره خود نیاز به زبان انگلیسی را احساس کرده‌اید؟

نیاز به زبان انگلیسی در محیط آکادمیک دانشگاه خیلی زیاد است. ممکن است اگر دانشجو نبودم میزان نیازم به زبان انگلیسی کمتر می‌بود.

1. سطح زبان انگلیسی خود را چگونه ارزیابی می‌کنید؟ چه مدت مشغول به یادگیری زبان انگلیسی بوده‌اید؟

من از حدود 9 تا 20 سالگی در مؤسسه های مختلف به‌صورت حضوری و در دوران کرونا به‌صورت آنلاین درحال یادگیری زبان انگلیسی بوده ام و پس از آن آموزش زبان انگلیسی را به‌صورت خود خوان ادامه دادم. علت طولانی بودن زمان آموزش من توقف یادگیری به‌صورت ممتد در طول این مدت بود. من سطح خودم را پیشرفته (advance) ارزیابی می‌کنم.

1. در کدام یک از مهارت‌های زبان انگلیسی از توانایی و تسلط بیشتری برخوردارید؟

من از بین مهارت‌های اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, writing, reading, speaking, grammar تسلط و توانایی من به ترتیب به‌صورت زیر می‌باشد:

Speaking and vocabulary – writing and grammar – listening – reading

1. از چه تکنیک‌هایی برای آموزش و تقویت زبان انگلیسی استفاده می‌کنید؟

من تا کنون از تکنیک‌ها و روش‌های مختلفی برای یادگیری زبان انگلیسی استفاده کرده‌ام. ابتدا با ثبت‌نام در کلاس‌های آموزشگاه‌ها و پس از مدتی در کنار آموزشگاه از فیلم و سریال، پادکست و آهنگ، مطالعه کتاب‌های رمان و آموزش انگلیسی نیز برای یادگیری استفاده کرده‌ام.

1. مشکلات و محدودیت‌های سبک‌های مختلف آموزشی زبان که تاکنون تجربه کرده‌اید را بیان کنید.

یکی از مشکلاتی که من در محیط آموزشگاه با آن درگیر بوده‌ام تمرکز کمتر آموزشگاه‌ها بر مهارت مکالمه (speaking) بوده است. یکی از علت‌های اصلی من برای تعویض مؤسسه نیز همین مشکل بود. مشکل دیگر یادگیری زبان در آموزشگاه‌ها این است که در کتاب‌های سطح پایین دانش‌آموزان با اصطلاحات مختلف زبان انگلیسی آشنا نمی‌شوند و اما در تکنیک‌های خود خوان زمانی که از سطح زبان انگلیسی پایین‌تری برخوردار هست عدم وجود فیدبک و بازخورد از طرف فردی که سطح بالاتری دارد و می‌تواند با نظریات خود مشکلات ما را اصلاح کند یک مشکل اساسی به‌حساب می‌آید.

1. باتوجه‌به هزینه‌های زیاد کلاس‌های آموزشی، تا چه میزان تمایل به استفاده از نرم‌افزارهای

آموزشی رایگان دارید؟

امروزه نرم‌افزارهای آموزش زبان زیادی وجود دارد؛ اما از نظر من هیچ یک از آنها کارایی و بازخورد لازم را ندارند. یعنی اکثر نرم‌افزارها پوشش کاملی بر تمامی مهارت‌های زبان انگلیسی ندارند؛ ازاین‌رو من ثبت‌نام در کلاس‌های آموزشی حضوری را ترجیح می‌دهم.

1. آیا تابه‌حال از ابزارها و روش‌های آموزش آنلاین استفاده کرده‌اید؟ اگر بله از کدام ابزارها؟ تجربیات مثبت و منفی استفاده خود را بیان کنید.

بیشترین استفاده من در حوزه آموزش و یادگیری زبان انگلیسی در دوران کرونا بوده است. در این دوران بیشتر از وب‌سایت‌های مختلف مانند BigBlue Button و powerpoint استفاده کرده‌ام. اما به‌طورکلی استفاده‌ای از نرم‌افزارهای آموزش زبان نداشته‌ام.

1. به نظر شما، چه امکانات و قابلیت‌هایی برای یادگیری زبان انگلیسی در یک نرم‌افزار آموزشی باید وجود داشته باشد؟

به نظر من یک نرم‌افزار کامل و جامع باید هر چهار مهارت اصلی زبان انگلیسی یعنی listening, reading, speaking, writing را شامل شود و پوشش دهد. برای مثال اگر نرم‌افزار باتوجه‌به سطح هر فرد اصطلاحات و idiomها را به دانش‌آموزان یاد بدهد باعث می‌شود در سطوح بالاتر دامنه دانش آنها نسبت به این اصطلاحات بسیار وسیع‌تر باشد. همچنین نوشتن writing توسط کاربر و تصحیح و بهبود و جایگزین‌کردن کلمات برای ارتقا سطح writing توسط نرم‌افزار وجود داشته باشد، می‌تواند برای افرادی که به تقویت writing خود به‌خصوص برای شرکت در آزمون آیلتس فکر می‌کنند مفید باشد. همچنین باتوجه‌به تجربه خود در آموزش زبان اکثر بچه‌ها در reading دارای ضعف هستند؛ زیرا معنی بسیاری از کلمات را نمی‌دانند و همین باعث می‌شود متوجه مفهوم متن نشده و نتوانند به سؤالات آن پاسخ دهند، ازاین‌رو اگر نرم‌افزار بتواند در زمینه آموزش کلمات و تقویت درک‌کردن مفهوم متن به دانش‌آموزان کمک کند ویژگی مفید و منحصربه‌فردی خواهد بود.

1. آیا به نظر شما امکانات اجتماعی مانند ارتباط با سایر کاربران، ارسال پیام، و اشتراک‌گذاری نتایج در روند یادگیری، مفید است؟

از نظر من وجود چنین امکاناتی از قبیل نمایش فیدبک و بازخورد به‌ویژه هنگام یادگیری خود خوان مفید و حائز اهمیت است، همچنین امکان برقراری ارتباط با افراد هم سطح خود نیز به برقرارکردن ارتباط و بهبود روند یادگیری کمک می‌کند. از نظر من آموزش و یادگیری گروهی باتوجه‌به استثناها خیلی بهتر از آموزش تکی است.

1. چقدر امکانات جدید مانند یادگیری زبان با بازی، شنیدن پادکست، تماشای ویدئو و مواردی ازاین‌قبیل شما را به استفاده از نرم‌افزار آموزش زبان تشویق می‌کند؟

باتوجه‌به موارد آموزشی که در دوران کرونا به آن برخورد کردم، در زمان کرونا یک سری افراد یک نرم‌افزار تحت عنوان مهدکودک آنلاین ابداع کردند به این صورت که همان شعرها، آموزش‌ها و بازی‌ها در قالب ویدئوهای آنلاین به کودکان آموزش داده می‌شود. پیاده‌سازی چنین نرم‌افزاری در قالب آموزش و یادگیری زبان انگلیسی نیز می‌تواند تأثیر و بازخورد مثبتی به‌ویژه در کودکان و والدین آنها داشته باشد.

همچنین طبق تجربه من استفاده از بازی در روند آموزش در همه رده سنی‌ها تأثیر و بازخورد مثبت دارد، زیرا با استفاده از بازی می‌توان بزرگسالان را از محیط تکراری و عادات روزانه زندگی شخصی خودشان برای مدت کوتاهی دور و آنها را وارد یک محیط شاد و آموزشی کرد.